

NeosGuard
Plus

MANUALE D'USO

NeosGuard[®]
Plus

Istruzioni per l'uso e la configurazione
del dispositivo NeosGuard Plus

CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO



NEOSGUARD PLUS
Qualità e Sicurezza del Made in Italy
al vostro servizio



Ora che avete effettuato la registrazione del vostro dispositivo Neosguard plus, ed avete effettuato il login con utente e password sul nostro portale www.neosconfig.it, siete pronti per procedere alla sua configurazione.

OPERAZIONI DA ESEGUIRE

1) Una volta effettuato l'accesso al portale dovete scegliere il dispositivo da gestire cliccandoci sopra al campo e vi apparirà il vostro seriale.



* Configurazione Sim dispositivo

Scegli il dispositivo da gestire

MPA19H123456789

Utente registrato: neossistemi utente
Tipo utente: Utente
Info Dispositivo: Seriale: MPA19H123456789 - Imei: 862549123456789
Versione Dispositivo: V4.2 (Neoguard Plus 4.2)

AGGIUNGI DISPOSITIVO

TORNA AL MENU PRINCIPALE

Menu

Sim Dispositivo:

APN operator:

La SIM ha un PIN:
NO:

SALVA

2) Dopo aver selezionato il dispositivo da gestire il portale vi abiliterà alla configurazione del dispositivo, ma prima dovrete compilare i dati che vi verranno richiesti in merito alla SIM presente nel dispositivo:

a) Sim dispositivo (OBBLIGATORIO): dovrete impostare il numero telefonico della sim che avrete inserito nel dispositivo;

b) APN operatore (FACOLTATIVO): qui dovrete inserire l'apn dell'operatore telefonico della sim che avete inserito nel dispositivo. Tale configurazione è obbligatoria se vorrete in futuro procedere alla configurazione da remoto, cioè senza collegare il dispositivo al computer, ma farla via web in Gprs;

3) Pin della Sim:

a) dovrete indicare il pin della sim, nel caso tale pin di sicurezza non fosse stato rimosso prima di averlo inserito nel dispositivo Neosguard plus.

b) selezionare No, se nella sim non è presente il pin.

Menu

Sim Dispositivo:

APN operatore:

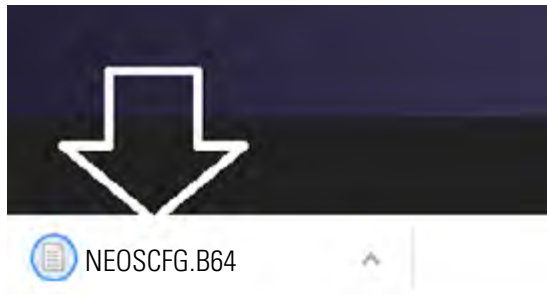
La SIM ha un PIN?:

Inserire il pin della sim card relativo al dispositivo

SALVA

SCARICA FILE DI CONFIGURAZIONE

4) Se avrete inserito il **pin della sim**, oppure l'**APN operatore**, dopo aver cliccato su Salva, vi apparirà un tasto, con scritto Scarica file di configurazione, dovrete cliccarci sopra, ed il portale vi scaricherà un file sul pc NEOSCFG.B64 che dovrete prendere e salvare nel dispositivo, una volta acceso e collegato con il cavetto usb al pc. Il dispositivo viene rilevato dal computer come se fosse una normale chiavetta usb.



5) Dopo aver salvato il file NEOSCFG.B64 nel dispositivo, basta semplicemente scollegare il dispositivo NeosGuard plus dalla Usb, ed il dispositivo acquisirà in automatico la configurazione appena salvata.

*** Configurazione dispositivo**

Dopo aver provveduto a configurare i dati della Sim presente nel dispositivo, si potrà procedere alla configurazione del dispositivo. Il menu di configurazione è suddiviso in:

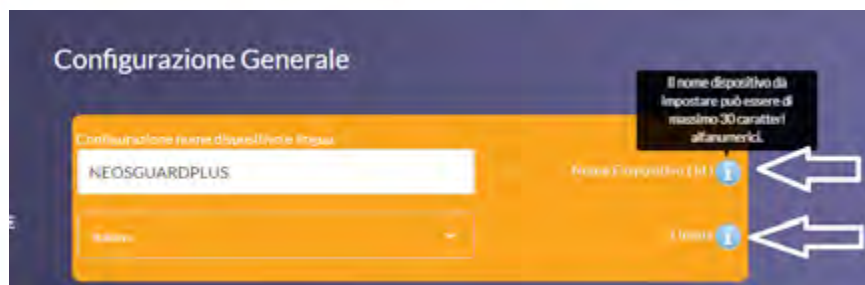
- Configurazione Consigliata
- Configurazione Avanzata
- Reset configurazione di fabbrica
- Gestione - invio configurazione
- Bluetooth

Il dispositivo Neosguard plus ha al suo interno la seguente configurazione di fabbrica, che è stata studiata e realizzata per soddisfare le esigenze dei nostri clienti, e per rendere più facile e veloce la configurazione del dispositivo.

CONFIGURAZIONE DI DEFAULT PRINCIPALI FUNZIONI 

Caratteristiche	Versione Neosguard plus 5.0	Versione Neosguard plus 5.1	Versione Neosguard plus 5.2
Password	1234	1234	1234
Check dispositivo	Non abilitato	Non abilitato	Non abilitato
Gps	Attivo	Attivo	Attivo
Intervallo memorizzazione posizioni Gps	600 secondi	600 secondi	600 secondi
Funzione uomo a terra	Non abilitata	Non abilitata	Non abilitata
Funzione non movimento	X	Non abilitata	Non abilitata
Funzione tempo morto	X	Non abilitata	Non abilitata
Modalità allarme	Con chiamata	Con chiamata	Con chiamata
Durata allarme	300 secondi	300 secondi	300 secondi
Tempo pre-allarme	30 secondi	30 secondi	30 secondi
Mancata risposta	20 secondi	20 secondi	20 secondi
Tempo di conversazione	90 secondi	90 secondi	90 secondi
Tempo di fine allarme	40 secondi	40 secondi	40 secondi
Risposta in automatico	Dopo 2 squilli	Dopo 2 squilli	Dopo 2 squilli
Livello batteria per invio allarme carica	20,00%	20,00%	20,00%

Per aiutarvi nella configurazione sono stati inseriti in ogni campo da configurare degli Help, che spiegano le funzionalità di ogni campo, e i relativi parametri da inserire.



Ogni volta che avrete impostato i parametri del dispositivo dovrete salvarli, cliccando sul tasto "SALVA CONFIGURAZIONE" ed il portale vi confermerà il salvataggio completato.

Configurazione Generale

Configurazione nome dispositivo e lingua

NEOSGUARDPLUS Nome Dispositivo (M1) ⓘ

italiano Lingua ⓘ

Configurazione password dispositivo

1234 Configurazione password dispositivo ⓘ

Configurazione check dispositivo

Disabilitato Aggiungere evento con periodo check dispositivo ⓘ

86400 Tempo max esec (in secondi) di invio del check periodico dall' sms ⓘ

Prova messaggio... Formato messaggio ⓘ

Destinatari del messaggio sms di check periodico ⓘ

Destinatari del messaggio sms di check periodico ⓘ

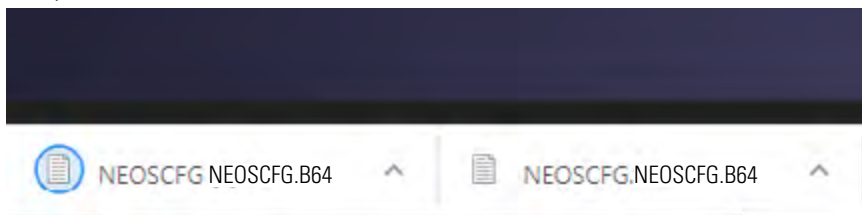


SALVA CONFIGURAZIONE INVIA CONFIGURAZIONE (3-4 volte)

Dopo aver configurato tutte le varie funzionalità che vi necessitano ed averle salvate, dovete cliccare sul tasto invia configurazione salvata e vi apparirà la seguente maschera, e potrete scegliere se inviarla via web, sempre se avete configurato l'apn operatore, ed avete il traffico dati abilitato nella sim presente nel dispositivo, oppure **(SCELTA CONSIGLIATA)** di scaricare il file di configurazione sul pc, e copiarlo nel dispositivo.



Se sceglierete di scaricare il file di configurazione sul pc, il portale vi scaricherà un file sul pc NEOSCFG.B64 che dovrete prendere e salvare nel dispositivo, una volta acceso e collegato con il cavetto usb al pc. Il dispositivo viene rilevato dal computer come se fosse una normale chiavetta usb.



Fate attenzione, i files NEOSCFG.B64, potranno avere anche un numerino tra parentesi (1, 2, ecc...), la cosa è irrilevante per quanto riguarda la configurazione. Dopo aver salvato il file NEOSCFG.B64 nel dispositivo, basta semplicemente scollegare il dispositivo NeosGuard plus dalla Usb, ed il dispositivo acquisirà la configurazione appena salvata.

Nota bene

Potete anche utilizzare INVIA CONFIGURAZIONE SALVATA VIA WEB, ma solamente dopo avere impostato il numero della sim del dispositivo ed il relativo APN operatore ed averli salvati nel dispositivo, operazione descritta a pagina 6 del presente manuale.

CONFIGURAZIONE AVANZATA

CONFIGURAZIONE GENERALE

a) Configurazione nome dispositivo: Il nome del dispositivo da impostare può essere al massimo di 30 caratteri alfanumerici. Potete impostare il nome della persona o dell'azienda che utilizza il dispositivo.

Valore di default: NEOSGUARDPLUS

b) Configurazione password dispositivo: E' la password da inserire nei messaggi per gestire e/o configurare il dispositivo. Il valore può essere di massimo 8 caratteri alfanumerici.

Valore di default: 1234

c) Configurazione check dispositivo: Se viene attivata tale funzione, il dispositivo Neosguard plus invierà ogni lasso di tempo impostato un messaggio preconfigurato, indicando che lo stesso è regolarmente funzionante:

Valore di default: Disattivato

Esempio di messaggio sms inviato dal dispositivo:

Check Dispositivo NEOSGUARDPLUS funzionante in data 17/01/2020,09:54:42

CONFIGURAZIONE GPS

a) Gps: Con questa funzione si abilita/disabilita il Gps del dispositivo. Questa funzione è importante nel caso di utilizzo all'interno di strutture, dove non è necessario la localizzazione Gps, risparmiando in questo modo la batteria.

Valore di default: Attivo

b) Tempo massimo ricerca coordinate: Questo valore indica il tempo massimo nel quale il dispositivo tenta di ottenere delle coordinate gps valide. Si fa notare che diminuendo tale valore, le coordinate non saranno rilevate prima, in quanto il tempo di rilevamento dipende dalle condizioni ambientali in cui il dispositivo è in funzione. Trascorso questo tempo del dispositivo spegne il modulo GPS del dispositivo (cessa di cercare per il fix) anche quando non ha trovato coordinate valide. Tempo massimo di ricerca coordinate: 9999 sec.

Non trovando posizioni gps valide, il dispositivo prima di ritentare una nuova ricerca di coordinate gps valide, aspetterà 600 secondi.

Valore di default: 600 secondi

c) Frequenza scrittura posizioni gps sul dispositivo: Indica il tempo di quando il dispositivo scrive la propria posizione gps nella memoria. Quando

il dispositivo deve inviare la propria posizione gps, o invia quella rilevata in quel momento, oppure se non rileva coordinate gps valide, invia l'ultima memorizzata al suo interno.

Valore di default: 600 secondi

d) Configurazione invio periodico posizione Gps: Attivando tale funzione si ha la possibilità di far inviare al dispositivo la propria posizione gps ogni intervallo di tempo impostato a massimo n. 2 destinatari, attraverso un messaggio sms preimpostato.

Valore di default: funzione disattivata

CONFIGURAZIONE FUNZIONI ALLARME

a) Configurazione Man-down (uomo a terra): Con questa funzione si attiva il controllo della posizione del dispositivo. Se la posizione varia, il dispositivo attiva la segnalazione dell'allarme, e dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme è attivato. Per la segnalazione dell'allarme il dispositivo deve variare la sua posizione di oltre 45° gradi (valore di default), o quella impostata dall'utente.

Valore di default: funzione disattivata

Valore di default: angolo 45°

b) Configurazione NON MOVIMENTO: Con questa funzione si attiva il controllo del movimento dispositivo. Se il dispositivo non si muove per un periodo di tempo impostato attiva la segnalazione dell'allarme, e dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme è attivato.

Valore di default: funzione disattivata

Valore di default: sensibilità del dispositivo 8

Valore di default: tempo in secondi dopo il quale il dispositivo va in allarme 60

c) Configurazione tempo morto: Con questa funzione si attiva il controllo dell'attività del dispositivo. Se il dispositivo non è attivo, cioè non viene premuto il tasto ogni x tempo impostato, si attiva la segnalazione dell'allarme, e dopo che il tempo di preallarme si è esaurito, l'allarme è attivato.

Valore di default: funzione disattivata

Valore di default: periodo di invio sms in secondi 60

Valore di default: tempo in secondi dopo il quale il dispositivo va in allarme 60

Attivando tale funzione il dispositivo invierà un messaggio di allarme a massimo n. 2 destinatari un messaggio sms preimpostato.

d) Configurazione allarme accensione / spegnimento: Con questa funzione si attiva la possibilità di poter far inviare al dispositivo a massimo n. 2 destinatari un messaggio sms preimpostato contenente la data e l'ora di quando il dispositivo viene acceso, oppure viene spento.

Valore di default: abilitazione funzione allarme accensione disattivata

Valore di default: abilitazione funzione allarme spegnimento disattivata

CONFIGURAZIONE MODALITÀ ALLARME: La modalità di invio dell'allarme uomo a terra o non movimento da parte del dispositivo può avvenire nei seguenti modi:

1 - allarme con invio sms

2 - allarme con invio con chiamata telefonica

3 - allarme con invio di chiamata ed sms

4 - allarme con invio con chiamata telefonica con messaggio preregistrato

a) durata allarme: Indica la durata del periodo di allarme, cioè il tempo in cui il dispositivo rimane attivo in modalità allarme dopo l'inizio dell'evento. Tempo massimo 2.592.000 secondi.

Valore di default: 600 secondi

b) Tempo pre-allarme: Indica il tempo che viene atteso prima che il dispositivo attivi la modalità allarme impostata. Il dispositivo nel periodo di preallarme avverte l'utente della situazione di allarme attivata tramite un messaggio vocale.

Valore di default: 30 secondi

c) Configurazione fine allarme chiamate cicliche: Se si attiva tale funzione, quando il dispositivo inizia il ciclo di chiamate, terminerà il ciclo di chiamate quando uno dei numeri risponderà alla chiamata, e la chiamata avrà una durata superiore al tempo minimo di conversazione impostato (default 30 secondi).

Naturalmente si potrà eventualmente far cessare il ciclo di chiamate sempre con il messaggio sms:

psw:1234;termina

Valore di default: disattivata

d) Tempo minimo di conversazione: indica il tempo minimo della conversazione per essere considerata valida dal dispositivo, in modo tale che il dispositivo, trascorso tale tempo, aspetta il tempo di fine allarme, prima di passare al numero successivo, in modo tale da poter ricevere il messaggio sms di fine chiamate cicliche, oppure se si è attivato la funzione di fine allarme chiamate cicliche, di considerare valida la chiamata e di non chiamare i numeri successivi.

Valore di default: 30 secondi

e) Codice tastiera per terminare le chiamate cicliche: indica il codice tastiera per terminare le chiamate cicliche, **considerate valide dal dispositivo**. Il codice è da digitare con il # davanti. Se non viene digitato il codice durante la conversazione, il dispositivo si comporterà normalmente in base alle configurazioni eseguite.

Valore di default: 4231, quindi occorre digitare #4231

Iscrizione al Registro A.E.E. N.: IT08030000004391
Iscrizione al Registro Pile e Accumulatori N.: IT19060P00005407



 **NeosGuard**®
Plus

NEOS SISTEMI srl
Via XXV Aprile, 32 • 63078 Spinetoli AP
Cod F. e P.IVA 01930960446

edizione manuale settembre 2021

